

Звіт Департаменту персоналу за 10 місяців 2023 року

Станом на 31.10.2023 штатна чисельність апарату ДПС становить 1629 одиниць; штатний розпис укомплектований на 90,7% (1478 посад), вакансій – 9,3 % (151 посада).

Накази по особовому складу
апарату ДПС, %



здійснюється Головою ДПС.

У 2023 році на посади державної служби до апарату ДПС призначено 332 державних службовців (з них категорії «Б» – 110 державних службовців, категорії «В» – 222 державних службовців); звільнено з апарату ДПС 319 державних службовців (з них категорія «Б» – 105 державних службовців, категорії «В» – 214 державних службовців). До територіальних органів ДПС на посади державної служби, призначення та звільнення з яких здійснюється Головою ДПС, призначено 21 заступника керівників територіальних органів ДПС. Покладено виконання обов'язків керівників територіальних органів ДПС на 36 осіб. Звільнено 1 керівника та 20 заступників керівників територіальних органів ДПС.

22 червня 2023 року в. о. Голови ДПС Тетяною Кірієнко затверджено Правила корпоративної культури ДПС.

З метою розвитку корпоративної культури в апараті ДПС організовано відвідування (екскурсії) Музею історії податкової служби України. Проведено 7 екскурсій для 152 працівників апарату ДПС.

З метою залучення молоді на державну службу Державною податковою службою України підписано 9 меморандумів про співпрацю із закладами вищої освіти (загальна кількість меморандумів – 29); забезпечено проходження практики 348 студентами в апараті та територіальних органах ДПС. Організовано проведення стажування в апараті ДПС 1 особи із числа молоді.

Державна податкова служба України долучилася до проведення Всеукраїнського інтелектуального конкурсу «Податківець майбутнього», який

Штатна чисельність територіальних органів ДПС становить 23217 шт. од., укомплектованість штатного розпису – 82,7 % (19194 посад), вакансії – 17,3 % (1023 посади).

Протягом 10 місяців 2023 року забезпечено опрацювання всіх заяв працівників, наданих структурними підрозділами ДПС. Підготовлено та видано 1401 наказ по особовому складу апарату та посадам територіальних органів ДПС, призначення та звільнення з яких

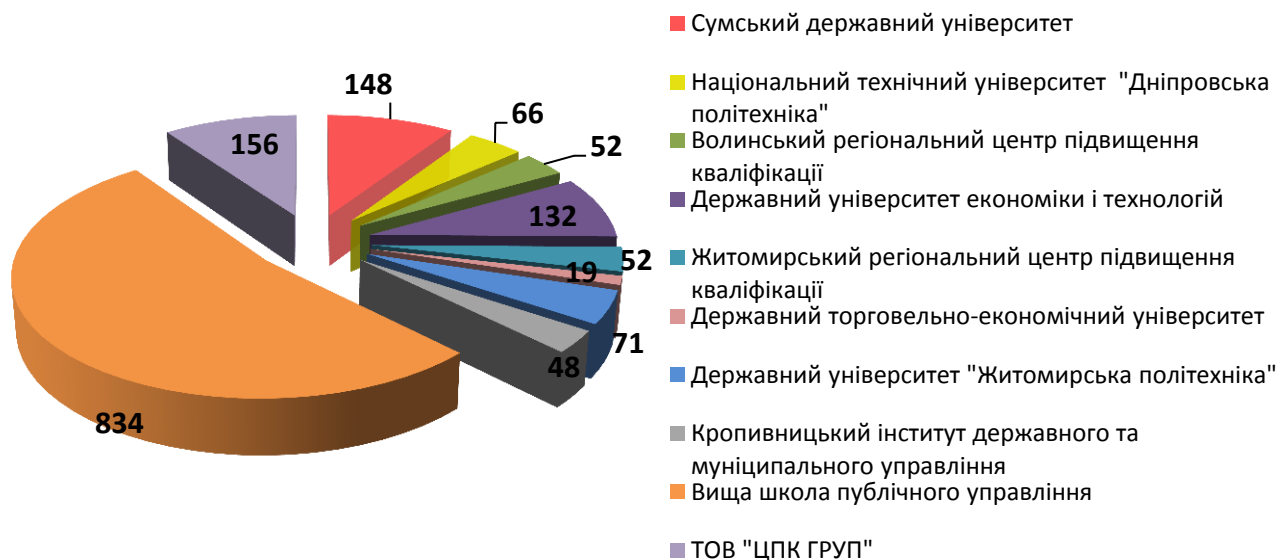
був організований Державним податковим університетом та тривав з 20 квітня по 5 травня 2023 року.

Протягом 10 місяців 2023 року 1372 державних службовця апарату ДПС вдосконалили професійні знання, вміння та навички за допомогою порталу «Управління знаннями», що засвідчено відповідними сертифікатами.

Відповідно до наказу ДПС від 21.06.2023 № 492 «Про підвищення кваліфікації посадових осіб органів ДПС у другому півріччі 2023 року» пройшли навчання:

- за спеціальною професійною (сертифікованою) програмою підвищення кваліфікації – 1171 державних службовців органів ДПС;
- за спеціальною короткостроковою програмою – 496 державних службовців органів ДПС.

Підвищення кваліфікації державних службовців апарату ДПС у закладах освіти у січні - жовтні 2023 року, кількість осіб



Щонайменше 60,9% працівників апарату пройшли тематичні курси, внутрішнє навчання та взяли участь в спеціально організованих тренінгах з питань доброчесності, дотримання етичної поведінки державних службовців та кібербезпеки. Крім того, 848 (53,7%) працівників апарату, з метою самоосвіти, пройшли онлайн навчання на різних е-платформах, що підтверджено також відповідними сертифікатами.

На виконання Тематичного плану проведення внутрішніх навчань державних службовців ДПС у системі професійного навчання без відриву від роботи на 2023 рік проведено 28 внутрішніх навчань, у яких взяли участь 20450 державних службовців апарату та територіальних органів ДПС.

Відповідно до рішення Конкурсної комісії конкурсу «Кращі практики впровадження освітніх інновацій у системі професійного навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих

рад», який щорічно проводиться Національним агентством України з питань державної служби, у 2023 році Державна податкова служба України здобула перемогу у Конкурсі та посіла друге місце у номінації «Внутрішнє навчання державних службовців, голів місцевих державних адміністрацій, їх перших заступників та заступників, посадових осіб місцевого самоврядування (період впровадження освітньої інновації 2022 – 2023 роки) за впровадження та розвиток процедури внутрішніх навчань державних службовців органів ДПС.

За участі міжнародних та національних експертів Програми Європейського Союзу (ЄС) з підтримки управління державними фінансами в Україні (EU4PFM) для державних службовців, які займають посади державної служби категорії «Б», проведено 4-модульний тренінг на тему «Компетентнісний підхід в управлінні людськими ресурсами», в якому взяли участь 300 працівників органів ДПС.

Розпорядженням ДПС від 27.09.2023 № 57-р «Про утворення робочої групи» утворено робочу групу з питань розробки моделі управління людськими ресурсами на основі компетенцій. Проведено спільне засідання учасників робочої групи з міжнародними експертами EU4PFM, на якому обговорено питання щодо розробки моделі управління людськими ресурсами на основі компетенцій, ключових принципів розробки компетенцій, висвітлено основні цінності податкових ЄС, презентовано словник компетенцій, опис кожної компетенції, їх градацію або рівні, а також кар'єрні шляхи співробітника податкової служби в рамках методології ЄС. На підставі отриманих документів та інформації розпочато обговорення та опрацювання з працівниками структурних підрозділів ДПС основні віхи розробки моделі управління людськими ресурсами на основі компетенцій.

У вересні 2023 року організовано та проведено опитування персоналу органів ДПС з метою визначення рівня емоційної залученості, задоволеності умовами праці та ефективності системи внутрішніх комунікацій Державної податкової служби, в якому взяли участь 12414 державних службовців ДПС (58,8 відсотків від фактичної чисельності працівників).

Залученість персоналу – це підхід працівників до роботи, коли вони докладають найбільше зусиль до реалізації цілей та цінностей служби, вбачають сенс своєї роботи в тому, щоб робити внесок в успіх державного органу.

Відповідно до наданих відповідей загальна залученість працівників органів ДПС складає 64,3 відсотка.

Результати опитування свідчать про те, що 83,9 відсотків респондентів розуміють місію ДПС та 69,8 відсотків працівників вважають, що завдання/місія ДПС дозволяють відчувати важливість їх роботи.

Департаментом персоналу у 2023 році проведено роботу із забезпечення щорічного оцінювання службової діяльності працівників ДПС на основі визначених показників, моніторингу виконання завдань, ключових показників результативності, ефективності та якості службової діяльності державних службовців ДПС з метою прийняття рішення щодо їх преміювання та планування службової кар'єри.

У звітному періоді нагороджено за бездоганну та ефективну державну службу 448 державних службовців органів ДПС, в тому числі 216 – працівників апарату ДПС та 232 працівника територіальних органів ДПС.

